



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลโปนยาง อำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ  
ที่ ศก๘๙๔๐๑/ ๒๕๖๕ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๖  
เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโปนยาง

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโปนยาง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้บริการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโปนยาง ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

|                         |                  |               |
|-------------------------|------------------|---------------|
| - เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕     | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๘๗๖ ราย |
| - เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕  | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๘๒๗ ราย |
| - เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕    | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๘๐๖ ราย |
| - เดือน มกราคม ๒๕๖๖     | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๘๔๒ ราย |
| - เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๔๕๔ ราย |
| - เดือน มีนาคม ๒๕๖๖     | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๔๕๙ ราย |

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

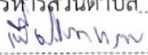
ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

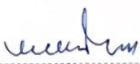
เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

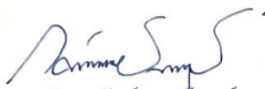
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)   
(นางสาวกนกกร จันครา)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 

(ลงชื่อ)   
(นายอภิสิทธิ์ พิมพ์สวัสดิ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 

(ลงชื่อ)   
(นางกัลณารัตน์ บุตติเสาร์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)   
(นายสมชาย สีทา)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ยาง อำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

| ที่ | ภารกิจการให้บริการ                             | จำนวนประชากรผู้ให้บริการ/เดือน |                 |               |              |                  |              |       |
|-----|------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|---------------|--------------|------------------|--------------|-------|
|     |                                                | ตุลาคม<br>๖๕                   | พฤศจิกายน<br>๖๕ | ธันวาคม<br>๖๕ | มกราคม<br>๖๖ | กุมภาพันธ์<br>๖๖ | มีนาคม<br>๖๖ | รวม   |
| ๑   | การรับชำระภาษีป้าย/<br>ปิดประกาศ               | ๓                              | -               | ๑             | -            | ๒                | -            | ๖     |
| ๒   | การจดทะเบียนพาณิชย์/<br>ขออนุญาตจัดตั้งใหม่    | ๑                              | -               | ๑             | -            | -                | ๒            | ๔     |
| ๓   | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/<br>ที่อาศัย          | -                              | -               | -             | -            | ๒                | -            | ๒     |
| ๔   | การขอใช้น้ำประปา/<br>ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา    | ๑                              | ๑               | ๑             | -            | -                | -            | ๓     |
| ๕   | การรับชำระค่าน้ำประปา                          | -                              | -               | -             | -            | -                | -            | -     |
| ๖   | การรับชำระค่าใบอนุญาต/<br>และอื่นๆ             | ๑                              | -               | ๓             | ๔๕           | ๑๒               | ๒            | ๖๓    |
| ๗   | การรับแจ้งประปาชำรุด/<br>ท่อน้ำแตก             | -                              | -               | -             | -            | -                | -            | -     |
| ๘   | การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า<br>สาธารณะ      | ๒                              | -               | ๒             | ๒            | -                | -            | ๖     |
| ๙   | การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค                    | ๕                              | ๗               | ๕             | -            | ๗                | ๒๕           | ๔๙    |
| ๑๐  | การช่วยเหลือสาธารณภัย                          | ๘                              | ๑               | ๑             | ๑            | ๒                | ๓            | ๑๖    |
| ๑๑  | การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน                   | -                              | -               | -             | -            | -                | -            | -     |
| ๑๒  | การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร<br>อปพร.             | ๒                              | ๒               | ๓             | ๑            | ๒                | ๖            | ๑๖    |
| ๑๓  | การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ<br>ผู้สูงอายุ   | ๖๒๘                            | ๖๒๘             | ๖๒๓           | ๖๒๖          | ๖๒๕              | ๖๒๐          | ๓,๐๓๐ |
| ๑๔  | การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ<br>ผู้พิการ     | ๑๕๑                            | ๑๕๔             | ๑๕๓           | ๑๕๒          | ๑๕๑              | ๑๕๑          | ๙๑๒   |
| ๑๕  | การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ<br>ผู้ป่วยเอดส์ | ๔                              | ๔               | ๔             | ๔            | ๔                | ๔            | ๒๔    |
| ๑๖  | การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ              | ๖๑                             | ๗               | ๓             | ๓            | ๑                | -            | ๗๕    |
| ๑๗  | การให้บริการขึ้นทะเบียน<br>เด็กแรกเกิด         | ๗                              | ๒๑              | ๕             | ๗            | ๔                | ๕            | ๔๙    |
| ๑๘  | การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ                        | ๒                              | ๒               | ๑             | ๑            | ๒                | ๑            | ๙     |
| รวม |                                                | ๘๗๖                            | ๘๒๗             | ๘๐๖           | ๘๔๒          | ๔๕๔              | ๔๕๙          | ๔,๒๖๔ |