

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พศ.๒๕๖๗

ประเด็นนโยบาย/ แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลการวิเคราะห์/ ข้อเสนอแนะ
๑. ภาระและกำลังคน แผนยังตระทำ ๓ ปี	วัตถุประสงค์ในการจัดทำ แผน ๓ ปี ๑. เพื่อให้โครงสร้างแบบงาน แบ่งรับงานที่เหมาะสมสำหรับ ผู้ช่วย ๒. กำหนดประเพณีตามหน้า สัญญา การจัดตั้งรากลัง โครงสร้างส่วนราชการให้ เหมาะสมกับภารกิจ อำนวย หน้าที่ขององค์กรบริหารส่วน ตำบล ๓. เพื่อให้คณะกรรมการ พัฒนาส่วนต้นบันส์ สามารถ ตรวจสอบงบประมาณที่มีอยู่ใน ปีงบประมาณนั้นๆ ร้อยละ ๘๐	เชิงปริมาณ เป็นรูปแบบที่ครอบคลุมพื้นฐาน จุดแข็ง ต่อการให้บริการประชาชน ร้อยละ ๘๐ เชิงคุณภาพ สามารถทราบข้อมูลพื้นฐาน จุดแข็ง จุดอ่อน โดยสามารถอุปสรรคในการ ทำงานของทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ใน ปีงบประมาณนั้นๆ ร้อยละ ๘๐	จัดทำแผนอัตรากลัง ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖) และการวิเคราะห์ ภาระงานในการตี Yam ข้อมูล และการ คิดวิเคราะห์ของครบทุกด้าน แล้วการ ผู้เกี่ยวข้องเพื่อสอดคล้องกับ นโยบายผู้บริหารยุทธศาสตร์การ พัฒนาองค์กรบริหารส่วนตำบล การบริหารบุคคลตามหลักเกณฑ์ กำหนด	มีการประชุมของคณะกรรมการจัดทำ แผนประปุนผู้บริหาร ๗๗ ราย (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖) โดยคณะกรรมการมี ๗๕๙๖๔-๒๕๖๖) โดยคณะกรรมการมี ผู้บริหาร ๔๔ แห่งทั้งหมดที่ดำเนิน กระบวนการปรับปรุงแผน อัตราการกลัง และการประเมิน คุณภาพเพื่อวิเคราะห์แผนการจัดทำแผน

ତରୁଷ୍ଣ ପ୍ରକାଶ ଏହାରେ ଅନ୍ତର୍ମାଳା ଅନ୍ତର୍ମାଳା ଏହାରେ ଅନ୍ତର୍ମାଳା

ประเด็นนโยบาย/ แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผู้ทรงอิทธิพล/ ชี้อันดับแรก
๑. การวางแผนทางยุทธศาสตร์ แผนอัตราก้าวสั้น ๓ ปี (ต่อ) แผนอัตราก้าวสั้น ๓ ปี (ต่อ)	๕. เพื่อให้องค์กรบริหารสู่การ ดำเนิน สามารถว่างาน สามารถ วางแผนการเพิ่มศักยภาพของ องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ การบริหารงานเป็นประสิทธิภาพ ๖. เพื่อให้องค์กรบริหารสู่การ ดำเนิน สามารถควบคุมทุกมิติ ค่าใช้จ่ายต่างๆ ทางการบัญชีและ ให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด			

ก. จัดทำเอกสารและสื่อการสอน / จัดทำแผนผังและแผนที่

ความรู้ในการกำกับดูแลครม.สหราชอาณาจักรสำหรับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่ต้องการเข้าสู่ตลาดในประเทศไทย ให้เกิดความตื่นเต้นเร้าใจและมีความตื่นเต้นมากขึ้น แต่ก็ต้องมีความระมัดระวังอย่างมาก ไม่ใช่แค่การเรียนรู้กฎระเบียบ แต่เป็นการต้องทำความเข้าใจว่า ประเทศไทยมีวัฒนธรรมและค่านิยมที่แตกต่างจากประเทศอื่นๆ อย่างไร รวมถึงการต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นภาระที่สำคัญไม่แพ้กัน แต่ก็คือภาระที่ทำให้เราสามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่มีคุณค่าและมีประโยชน์ต่อสังคมได้

ଶ୍ରୀମଦ୍ଭଗବତ / ସଂପର୍କବିହାର

အထူးအနေ ပြုပြန်ပါ အမျိုးအစားများလောက်မှုများအတွက် ပေါ်ပေါ်ရန်

ผลการวิเคราะห์/ แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน/ ข้อเสนอแนะ
๒. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ๒.๑ การประเมินผลการปรับปรุง ประสิทธิภาพ ๔๖๙๔	การประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้ บรรลุภาระอย่างน้อยสูงองค์ประกอบ ได้แก่ ผลลัพธ์ที่ช่องทางจะต้องมีสัดส่วนหน่วยงานไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๗๐	เชิงปริมาณ ๑. พัฒนาคุณภาพบริการ ๔๘ ประเมินในระดับดี๕๖๘ ร้อยละ ๔๐	๑. จัดการประเมินและการ ประชุมคณะกรรมการปรับปรุง ประเมินผู้ดูแลสถาบันฯ ผลการปรับปรุงบังคับใช้ ภายใน ๔๘ ๒. พัฒนาคุณภาพบริการ ๔๘ สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ ตามเวลาที่กำหนด หรือความประทัยด้วย ความคุ้มค่าของภารกิจที่ร่วมกัน ๓. พฤติกรรมการปฏิบัติงานให้ประเมินจาก สมรรถนะหลักตามที่ ก.ท. กำหนดอย่างน้อย ๓ พันคน ให้ประเมินผู้ดูแลงานของ หน่วยงานส่วนตัวเป็นตัว ๒ ครั้ง ตามรอบ ปีงบประมาณ ๒ ครั้ง ครั้งที่ ๑ (๑ ต.ค. - ๓๑ น.ค. ของปีต่อไป) ครั้งที่ ๒ (๑ เม.ย. - ๓๐ ก.ย. ของปีเดียวกับ) ผู้บังคับบัญชาที่มีหน้าที่ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่น การให้เงินรางวัลประจำปีการ ๔๗๗๔ การให้ห้องเรียน ทราบหาก แต่ละปี	การประเมินผลการปฏิบัติงานให้ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (Performance Management) ที่เข้มแข็งคุณภาพ การปฏิบัติงานรายบุคคลไปสู่ผลลัพ ธ์ที่ดี ที่สามารถรับรู้ได้ คุณภาพ และปริมาณ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงานที่ได้ ปฏิบัติมา ความสามารถและ ความอุตสาหะในการปฏิบัติงาน และความคุ้มครองและจริยธรรม ตลอดจนการรักษาความยั่งยืนที่ เหมาะสมกับการดำเนินพัฒนา ส่วนตำบล โดยจัดทำกราฟประเมิน อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง เปิดโอกาส ให้ผู้ดูแลประเมินผู้ดูแลงานที่ คำปรึกษาด้วย
๒.๒ การประเมินผลการปฏิบัติงาน ๒.๒.๑ การประเมินผลการปรับปรุง ประสิทธิภาพ ๔๖๙๕	การประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้ บรรลุภาระอย่างน้อยสูงองค์ประกอบ ได้แก่ ผลลัพธ์ที่ช่องทางจะต้องมีสัดส่วนหน่วยงานไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๗๐	เชิงคุณภาพ ๑. พัฒนาคุณภาพบริการ ๔๘ สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ ตามเวลาที่กำหนด หรือความประทัยด้วย ความคุ้มค่าของภารกิจที่ร่วมกัน ๒. พฤติกรรมการปฏิบัติงานให้ประเมินจาก สมรรถนะหลักตามที่ ก.ท. กำหนดอย่างน้อย ๓ พันคน ให้ประเมินผู้ดูแลงานของ หน่วยงานส่วนตัวเป็นตัว ๒ ครั้ง ตามรอบ ปีงบประมาณ ๒ ครั้ง ครั้งที่ ๑ (๑ ต.ค. - ๓๑ น.ค. ของปีต่อไป) ครั้งที่ ๒ (๑ เม.ย. - ๓๐ ก.ย. ของปีเดียวกับ) ผู้บังคับบัญชาที่มีหน้าที่ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่น การให้เงินรางวัลประจำปีการ ๔๗๗๕ การให้ห้องเรียน ทราบหาก แต่ละปี	การประเมินผลการปฏิบัติงานให้ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (Performance Management) ที่เข้มแข็งคุณภาพ การปฏิบัติงานรายบุคคลไปสู่ผลลัพ ธ์ที่ดี ที่สามารถรับรู้ได้ คุณภาพ และปริมาณ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงานที่ได้ ปฏิบัติมา ความสามารถและ ความอุตสาหะในการปฏิบัติงาน ความคุ้มครองและจริยธรรม ตลอดจนการรักษาความยั่งยืนที่ เหมาะสมกับการดำเนินพัฒนา ส่วนตำบล โดยจัดทำกราฟประเมิน อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง เปิดโอกาส ให้ผู้ดูแลประเมินผู้ดูแลงานที่ คำปรึกษาด้วย	

ปัญญาและอุปสรรค/เครื่องหมายงานมา

รายงานผลการบริหารและติดตามการรับพัฒนาฯ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

ประเด็นนโยบาย/ แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลกระทบดำเนินงาน	ผู้ทรงคุณวุฒิ/ หัวหน้าส่วนราชการ
๓. การสร้างสรรค์และพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔	๓.๑ ศักยภาพบุคลากรที่มีคุณภาพและมีความต้องการพัฒนาตัวเอง	๑. เพื่อยกระดับศักยภาพบุคลากรและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ก้าวทันเทคโนโลยีและมาตรฐานที่ต้องการ ๒. ต่อต้านภัยคุกคามของประเทศที่มีความเสี่ยง	๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความต้องการที่จะพัฒนาตัวเอง ๒. ประเมินศักยภาพบุคลากรของหน่วยงาน ให้มีความต้องการที่จะพัฒนาตัวเอง	๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรของหน่วยงานที่ต้องการพัฒนาตัวเอง ๒. ประเมินศักยภาพบุคลากรของหน่วยงานที่ต้องการพัฒนาตัวเอง

ปัญหาและอุปสรรค/ปริมาณที่พบบ่อยที่สุด

การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาใหญ่ที่สืบทอดมาเป็นแนวความคิด ผู้ต้องหาก็ยอมรับว่าตนไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยเสียไปต้นต่อๆ หากไม่ยอมอาจถูกหักกิจกรรมทุกประการเสียหายกับประเทศไทย

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในสังกัด อบรม สร้างความตระหนักรู้ถึงการสร้างจิตสำนึกให้คุณธรรม จริยธรรม ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เป็นตัวตั้งต้นของความซื่อสัตย์สุจริตและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ด้วยจิตสำนึกที่ดูแลคนรอบข้าง ประพฤติกระหม่ำเป็นแบบอย่างที่ดีที่สุด

အတွက် ပြတိပေးမှုများ ဖော်လုပ်သူများ အနေဖြင့်

ପ୍ରକାଶନ କମିଶନ ଅଧୀକାରୀ ପତ୍ର ପରିଚୟ

ผู้การดำเนินงาน/ แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้การดำเนินงาน	ผู้การวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
๔. การสร้างความมั่นคง/ แผนการดำเนินงาน	๑. เพื่อคัดเลือกพนักงานดีเด่นที่ส่วนราชการ เป็นแบบอย่างที่ดีให้บ่องคราเบํ ๒. เพื่อยกระดับศักยภาพให้สูงขึ้น ๓. ดีเด่นประจำปี ๒๕๖๙	เชิงปริมาณ ๑. พนักงานสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประ โยชน์ต่อประชาชนเพิ่มมากขึ้น ๒. ร้อยละ ๘๐	๑. ทำโครงการต่างๆ เพื่อประชานญน เพิ่มน้ำหนักของคุณภาพ มากขึ้น ประชานญนเพิ่มพอใจ ร้อยละ ๘๕	ให้ความสำคัญกับการส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงานประพฤติ ผู้ปฏิบัติ มีจิตสำนึกรักษาและ สร้างแรงจูงใจให้ทำงานอย่างดี เป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อให้ประชานญน เกิดความเชื่อมั่นในทักษะปัจจุบัน
	๔. เพื่อคัดเลือกคุณครุศาสตร์ และยกระดับน้ำหนักความต้องรับผิดชอบ ผสงานที่เป็นประโยชน์ต่อประชานญน ๕. เพื่อส่งเสริมจิตสำนึกรักษาและรัก ^๕ การระดับน้ำหนักความต้องรับผิดชอบ ๖. เพื่อเป็นการกระตุ้นให้พนักงานมีจิตความ ^๖ กระตือรือร้นและพัฒนาตนเองมากขึ้น	เชิงคุณภาพ ๒. ผู้ได้รับคัดเลือกปฏิบัติจะเป็นไป ตามหลักเกณฑ์ ร้อยละ ๘๐ ผู้รุ่ง คดลือกับบริษัทใหญ่เกียรติ ๗. ร้อยละ ๘๐	๒. คณภาพรวมการดำเนินการคัด เลือกผู้เข้ารับการคัดเลือกเป็นไป ตามหลักเกณฑ์ ร้อยละ ๘๐ ผู้รุ่ง คดลือกับบริษัทใหญ่เกียรติ	ขอพนักงานอนุมัติการบริหาร ส่วนตัวบริสุทธิ์ราษฎร์
	๗. สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	เชิงปริมาณ ๑. สร้างความสัมภัติในองค์กร ๗. สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	เชิงปริมาณ ๑. เป็นการกระตุ้นให้พนักงานเกิดการ กระตือรือร้นและพัฒนาตนเอง ๒. สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	จากการที่ผู้บังคับบัญชาประเมิน ว่าการพัฒนาสู่อาชีวศึกษา ๕๐

บุณอาษาและอนุรักษ์ / บุณรัชมนพิทักษ์บุณรัชมนพิทักษ์

การวิจัยอย่างประศาร์กษาและประศาร์กษาพืชไม่เป็นภัยแก่ปัจจั่นทางการเมืองที่ต้องมีอยู่ทุก

အတွေ့အက ပြုပြန် အဖော်ပေါင်းပေါင်း အမြန်သော ပေါင်းပေါင်း

ଶ୍ରୀମଦ୍ଭଗବତପ୍ରକାଶନ ପରିଷଦ

ประเด็นนโยบาย/ แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลการวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
๕. การพัฒนาบ้านเรือน และน้ำท่วม	๑. เพื่อให้บุคลากรเข้ารับการอบรมตาม หลักสูตรด้านบ้านเรือนและน้ำท่วม เพื่อรับปัจจุบันของภัยธรรมชาติ	เชิงปริมาณ บุคลากรได้รับการอบรมแล้วจำนวน ทาง พ.ย. ร้อยละ ๘๐	๑. บุคลากรได้รับความรู้จากการ เข้ารับการอบรมตามมาตรฐาน บุคลากรที่ได้รับการอบรมจำนวน ทาง พ.ย. ร้อยละ ๘๐	๑. บุคลากรที่ได้รับการอบรมทำ ซึ่งกิจกรรมที่ส่งเสริมความตระหนักรักษา บุคลากรในสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าร่วมประเมิน ตัวชี้วัด
	๒. เก็บรวบรวมข้อมูลบ้านเรือนและน้ำท่วม	เชิงคุณภาพ บุคลากรได้รับการอบรมแล้วจำนวน ทาง พ.ย. ร้อยละ ๘๐	๒. บุคลากรได้รับการอบรมแล้วจำนวน ทาง พ.ย. ร้อยละ ๘๐	๒. บุคลากรที่ได้รับการอบรมทำ ซึ่งกิจกรรมที่ส่งเสริมความตระหนักรักษา ^{๑)} บุคลากรในสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าร่วมประเมิน ตัวชี้วัด

បន្ទាន់ពីរដូចជាបន្ទាន់សម្រាប់ការបង្កើតអាជីវកម្ម / និងបន្ទាន់សម្រាប់ការបង្កើតអាជីវកម្ម

- ๓ การรื้อถอนครึ่องกันในหัวขอที่จะพัฒนา เช่น การสร้างบุคลากรรักษาภัยไม่ต้องกับภัยไม่ใช่คนร้ายมาใช้ได้เท่าที่ควร ๔ การดำเนินการตามแผนพัฒนาไม่เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากร เนื่องจากในการอบรมของจังหวัดมีกิจกรรมอื่นๆเข้ามาแทรกซ่อนทำให้การอบรมที่จังหวัดไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

ପ୍ରକାଶକ

ด้วย ปัจจัยทางประวัติและภูมิศาสตร์ เมื่อถูกการบุกรุก แล้วไม่มีการส่งเสริมการฟื้นฟูประเทศให้ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรง

บุคคลที่ต้องการเข้าร่วมโครงการนี้ ควรติดต่อผู้ดูแลโครงการในแต่ละจังหวัด

ข้อเสนอแนะ/ แนวทางการแก้ไข

- ๑ ต้องดำเนินการตามมติของบุคลากรและหน่วยงานที่เสนอค่างานให้สอดคล้องกับมาตรฐานของโครงการและกำหนดผลลัพธ์ของโครงการอย่างเป็นมาตรฐาน แต่สอดคล้องกับเป้าหมายด้านคุณภาพที่ต้องการได้
- ๒ ต้องประนีประนอมในการพัฒนาบุคลากรในรอบปีงบประมาณให้ทุกส่วนราชการร่วมดำเนินการร่วมกันในทุกหน่วยงานราชการเพื่อกำหนดตัวราชการจัดตั้งการอบรมหรือศึกษาฯ ให้อยู่ในที่ที่เกิดภาระและซื้อขายกันได้
- ๓ หน่วยงานจะต้องมีการส่งเสริมมีการปรับเปลี่ยนคติให้ตัวบุคลากรตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเอง ลดภาระที่ต้องต่อสู้กับภาระงานที่ไม่สามารถดำเนินการได้จริงๆ รวมถึงต้องติดตามและดำเนินการให้ทันท่วงที
- ๔ ในการนี้ผู้อำนวยการห้องเรียนต้องร่วมมือกับผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้อำนวยการห้องเรียนที่ต้องดำเนินการร่วมกันในกระบวนการประเมินตัวผู้สอนและการประเมินตัวผู้สอนที่ต้องดำเนินการร่วมกันในห้องเรียน

รายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

องค์กรบริหารส่วนตำบลรักษาราษฎร์

ประเด็นนโยบาย/ แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	มาตรการดำเนินงาน	ผลการวิเคราะห์/ข้อมูลเชิง
๙.การพัฒนาคุณภาพชีวิต ๙.๑ กิจกรรมการดูแลสุขภาพ ประจำปีขององค์กรบริหาร ส่วนตำบลรักษาราษฎร์ ประจำปี ๒๕๖๔	๑.เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบล เกิดการดูแลสุขภาพและปรับเปลี่ยน พฤติกรรมที่ไม่ดีด้วยการออกซิเจน ส่งผลให้พนัก งานมีคุณภาพชีวิตดี ๒.เพื่อให้มีมาตรการค้นหาปัจจัยเสี่ยงต่อการ เกิดโรคต่างๆเพื่อให้สามารถรักษาได้ทัน เวลา	ผู้บริหารและพนักงาน ผู้เข้ารับการ ตรวจสุขภาพ ร้อยละ ๘๐	ผู้บริหารและพนักงานที่เข้ารับการ ตรวจสุขภาพประจำปี ร้อยละ ๙๕.๐๐	มาตรการตรวจสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ทุกปีเพื่อเป็นการป้องกันโรค สร้าง คุณภาพชีวิตดีให้กับผู้บริหารและ พนักงาน
	๓.เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน ส่วนตำบลมีสุขภาพที่ดีพร้อมปฏิบัติงาน โดยยั่ง久าและสุ่มราivar	ผู้บริหารและพนักงานที่เข้ารับการ ตรวจสุขภาพ ร้อยละ ๘๐	ผู้บริหารและพนักงานที่เข้ารับการ ตรวจสุขภาพประจำปี ร้อยละ ๙๕.๐๐	มาตรการตรวจสุขภาพประจำปี ทุกปีเพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารและ พนักงานมีความมั่นใจในการตระหนั สุขภาพ ร้อยละ ๙๐

ปัญหาและอุปสรรค / เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

คุณส่วนใหญ่ไม่ไปพบแพทย์เมื่อร่างกายผิดปกติ ซึ่งบางครั้งอาจจะสายเกินไปสำหรับการเยียวยาหาการที่จะแสดงอาการเมื่อร่างกายสูญเสียห�력หรืออาการหนักเหลือราก ควรร่วมกับแพทย์ตรวจสุขภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ เพื่อคัดกรองหรือสอบถามรายละเอียดที่ต้องปรับเปลี่ยนได้และรักษาได้ในระยะเริ่มต้น แต่รักษาได้ในระยะเริ่มต้นต่อไปจะต้องต้องปรับเปลี่ยนริบภารท่างๆ

ขอขอบคุณ