



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโปนยาง โทร. ๐๔๕-๘๒๖๖๒๘

ที่ ศก ๘๙๔๐๑/๑๐๑๗

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโปนยาง

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโปนยาง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว (Walk-in) การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโปนยาง ด้านต่างๆมีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

| สถิติผู้มาใช้บริการ   |                  | Walk-in |           | E-Service |       |
|-----------------------|------------------|---------|-----------|-----------|-------|
| -เดือนตุลาคม ๒๕๖๖     | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน   | ๙๕๖ ราย   | จำนวน     | ๐ ราย |
| -เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖  | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน   | ๑,๑๓๙ ราย | จำนวน     | ๐ ราย |
| -เดือนธันวาคม ๒๕๖๖    | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน   | ๑,๒๑๑ ราย | จำนวน     | ๐ ราย |
| -เดือนมกราคม ๒๕๖๗     | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน   | ๑,๔๕๗ ราย | จำนวน     | ๐ ราย |
| -เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน   | ๒,๒๓๖ ราย | จำนวน     | ๐ ราย |
| -เดือนมีนาคม ๒๕๖๗     | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน   | ๑,๔๙๕ ราย | จำนวน     | ๐ ราย |
| -เดือนเมษายน ๒๕๖๗     | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน   | ๑,๔๖๘ ราย | จำนวน     | ๐ ราย |
| -เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗    | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน   | ๑,๔๔๓ ราย | จำนวน     | ๐ ราย |
| -เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗   | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน   | ๑,๔๔๕ ราย | จำนวน     | ๐ ราย |
| -เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗    | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน   | ๑,๔๓๑ ราย | จำนวน     | ๐ ราย |
| -เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗    | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน   | ๑,๔๓๖ ราย | จำนวน     | ๐ ราย |
| -เดือนกันยายน ๒๕๖๗    | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน   | ๑,๔๓๕ ราย | จำนวน     | ๐ ราย |

สรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามรูปแบบช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว(Walk-in) และการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๗,๑๕๒ ราย ตามรายละเอียดที่สรุปมาแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

#### ระเบียบ/กฎหมาย

- ๑.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ๒.พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่๗)

พ.ศ. ๒๕๖๒

#### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวกนกอร จันครา )

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



(ลงชื่อ)



(นายอภิสิทธิ์ พิมพ์สวัสดิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง



(ลงชื่อ)

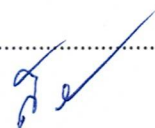


(นางสาวกัลณารัตน์ ชินบุตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง

(ลงชื่อ)



(นายสมชาย สีทา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง



# สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง อำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ

| การปฏิบัติงานบริการ                         | จำนวนผู้เข้ารับบริการ |      |      |      |       |       |       |      |       |      |      |      |
|---------------------------------------------|-----------------------|------|------|------|-------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                             | ต.ค.                  | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ.  | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 2566                                        | 2566                  | 2566 | 2566 | 2567 | 2567  | 2567  | 2567  | 2567 | 2567  | 2567 | 2567 | 2567 |
| การรับชำระภาษีป้าย/ใบประกอบอาชีพ            | -                     | -    | -    | 1    | 13    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    |
| การจดทะเบียนเป็นพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่ | 1                     | 1    | 1    | 1    | 2     | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    |
| การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย           | 1                     | -    | 1    | -    | 1     | 1     | -     | -    | 1     | -    | -    | 1    |
| การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา     | -                     | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    |
| การรับชำระค่าน้ำประปา                       | 85                    | 84   | 85   | 86   | 85    | 84    | 85    | 83   | 86    | 87   | 86   | 86   |
| การรับชำระค่าขยะมูลฝอย                      | 76                    | 260  | 326  | 569  | 1,335 | 581   | 568   | 577  | 580   | 584  | 586  | 584  |
| การรับชำระใบอนุญาตและอื่นๆ                  | 4                     | 3    | 1    | 2    | 5     | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    |
| การรับแจ้งประกาศชำรุด/ท่อน้ำแตก             | 1                     | 5    | 2    | -    | 1     | -     | 3     | 5    | 2     | 1    | 1    | 1    |
| การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ       | 10                    | 5    | 3    | 10   | 3     | 1     | 5     | 3    | 1     | 2    | 3    | 5    |
| การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค                 | -                     | 4    | 6    | 6    | 8     | 25    | 3     | 3    | 7     | 4    | 3    | 2    |
| การช่วยเหลือสาธารณภัย                       | -                     | -    | -    | -    | -     | 1     | 2     | 2    | 1     | -    | -    | -    |
| การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน                | -                     | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    |
| การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.             | -                     | -    | 3    | 1    | 2     | 5     | 3     | 3    | -     | -    | 1    | 3    |
| การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ       | 617                   | 615  | 619  | 614  | 615   | 613   | 605   | 599  | 599   | 591  | 589  | 590  |
| การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ         | 150                   | 154  | 154  | 152  | 156   | 158   | 154   | 154  | 157   | 152  | 149  | 147  |
| การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้เปราะบาง      | 4                     | 4    | 4    | 5    | 5     | 5     | 5     | 5    | 5     | 5    | 5    | 5    |
| การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ           | -                     | 1    | 1    | -    | -     | 18    | 27    | 1    | 3     | 1    | 2    | 1    |
| การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด          | 5                     | 1    | 4    | 7    | 2     | 2     | 4     | 5    | 1     | 2    | 7    | 6    |
| การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ                     | 2                     | 2    | 1    | 3    | 3     | 1     | 4     | 3    | 2     | 2    | 4    | 4    |

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง อำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ

[illegible]