



ผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม
ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการพัฒนา
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง

อำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของ ชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมิน ในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๔ ด้าน

๑. ด้านบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล
๒. ด้านลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน
๓. ด้านการพัฒนาด้านการเกษตร เศรษฐกิจ อุตสาหกรรม
๔. ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตาม ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- สุ่มประเมินประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง ทั้ง ๑๒ หมู่บ้านๆ ละ ๕ คนๆ ละ

๑ ชุด รวมเป็น ๖๐ คน

๑.๒ กำหนด...

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม – ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑. หมู่ที่ ๑ บ้านโพนยาง	๕
๒. หมู่ที่ ๒ บ้านเหินอัม	๕
๓. หมู่ที่ ๓ บ้านหนองคู	๕
๔. หมู่ที่ ๔ บ้านทุ่งน้อย	๕
๕. หมู่ที่ ๕ บ้านหนองตาเชียง	๕
๖. หมู่ที่ ๖ บ้านหนองแคน	๕
๗. หมู่ที่ ๗ บ้านโพนยาง	๕
๘. หมู่ที่ ๘ บ้านป่าชาติ	๕
๙. หมู่ที่ ๙ บ้านโพนเพ็ก	๕
๑๐. หมู่ที่ ๑๐ บ้านเหินอัม	๕
๑๑. หมู่ที่ ๑๑ บ้านหนองคู	๕
๑๒. หมู่ที่ ๑๒ บ้านป่าชาติ	๕
รวมประชากรเป้าหมาย	๖๐ คน

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๖๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๖๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๕,๔๐๐ คะแนน
(๙ x ๑๐ x ๖๐)

๑.๑) ระดับคะแนน	๐ – ๑,๘๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๑.๒) ระดับคะแนน	๑,๘๐๑ – ๓,๖๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๑.๓) ระดับคะแนน	๓,๖๐๑ – ๕,๔๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}} \\ (5,400 \text{ คะแนน})$$

๒) ตามประเด็น...

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๒,๔๐๐ คะแนน
(๔ x ๑๐ x ๖๐)

๒.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๘๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน	๘๐๑ - ๑,๖๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๑,๖๐๑ - ๒,๔๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (2,400 \text{ คะแนน})$$

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๖๐๐ คะแนน
(๑๐ x ๖๐)

๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๒๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๓.๒) ระดับคะแนน	๒๐๑ - ๔๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๓.๓) ระดับคะแนน	๔๐๑ - ๖๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (600 \text{ คะแนน})$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตาม ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๖๐ คน

๑.๑ เพศชาย จำนวน ๒๕ คน

๑.๒ เพศหญิง จำนวน ๓๕ คน

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๒ คน

๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๖ คน

๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๒ คน

๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน

๓. การศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา จำนวน ๒๗ คน

๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า จำนวน ๒๘ คน

๓.๓ ปริญญาตรี จำนวน ๘ คน

๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ จำนวน ๑ คน

๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร จำนวน ๑๑ คน

๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔๗ คน

๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑ คน

๔.๕ อื่นๆ จำนวน ๑ คน

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล	๔,๓๒๑	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์ด้านลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน	๔,๔๓๓	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการเกษตร เศรษฐกิจ อุตสาหกรรม	๔,๓๗๕	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	๔,๔๑๒	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๒๑,๖๐๐ คะแนน)	๑๗,๕๔๑	พอใจมาก

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล	๘๐.๐๒	-	-
๒. ยุทธศาสตร์ด้านลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน	๘๒,๑๐	-	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการเกษตร เศรษฐกิจ อุตสาหกรรม	๘๑.๐๒	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	๘๑.๗๑	-	-
ภาพรวม	๘๑.๒๑		

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒,๔๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๙๖๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๙๔๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๘๗๓	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑,๙๐๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒,๐๔๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๙๔๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑,๙๕๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑,๙๒๑	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๙๘๖	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๒๑,๖๐๐ คะแนน)	๑๗,๕๔๑	พอใจมาก

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๒.๐๕	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๑.๑๗	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๘.๐๕	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๙.๒๑	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๕.๑๓	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๑.๑๗	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๑.๓๔	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๐.๐๕	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๒.๗๕	-	-
ภาพรวม	๘๑.๒๑		

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๙๒	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๘๖	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๓๗	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๘๒	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๗๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๘๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๘๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๗๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๙๗	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)	๔,๓๒๑	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๙๔	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๙๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๗๓	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๖๖	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๕๑	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๙๕	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๙๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๗๕	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๙๘	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)	๔,๔๓๓	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาด้านการเกษตร เศรษฐกิจ อุตสาหกรรม

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๘๖	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๘๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๖๙	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๗๒	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๓๒	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๗๙	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๘๔	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๘๑	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๙๒	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)	๔,๔๑๒	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๙๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๙๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๙๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๘๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๘๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๙๑	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๙๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๘๖	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๙๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๕,๔๐๐ คะแนน)	๔,๔๑๒	พอใจมาก

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนยางในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๙

➤ **ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนภาพรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๑)**

- พอดีมากสูงสุด ร้อยละ ๘๒.๑๐
(ยุทธศาสตร์ด้านลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต)
- พอดีมากต่ำสุด ร้อยละ ๘๐.๐๒
(ยุทธศาสตร์ด้านบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล)

➤ **ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนาภาพรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๒)**

- พอดีมากสูงสุด ร้อยละ ๘๕.๑๓
(ประเด็นมีโครงการโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)
- พอดีมากต่ำสุด ร้อยละ ๗๘.๐๕
(ประเด็นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม)

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่ อบต. ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๑ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๘๒.๐๙) ลดลง ๐.๘๘

๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากต่อการดำเนินงานของ อบต. น้อยกว่าปีที่ผ่านมาเพียงร้อยละ ๐.๘๘ เหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินน้อยกว่าปีที่ผ่านมา นั้น อาจเกิดจากสถานการณ์โควิด - ๑๙ ที่เกิดขึ้น ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง ไม่สามารถดำเนินโครงการ/กิจกรรมหลายๆ โครงการได้ และเกิดสถานการณ์ภัยแล้งเป็นประวัติการณ์ต้องใช้เงินงบประมาณในการแก้ไขปัญหาเป็นจำนวนมาก โดยโครงการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ จำนวนทั้งหมด ๑๗ โครงการ มีดังนี้

๑. โครงการอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมาย งบประมาณ ๑๐,๐๐๐ บาท
๒. โครงการส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง งบประมาณ ๑๐,๐๐๐ บาท
๓. โครงการอบรมให้ความรู้ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ งบประมาณ ๑๐,๐๐๐ บาท
๔. โครงการจัดเก็บภาษี งบประมาณ ๒,๐๐๐ บาท
๕. โครงการฝึกอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัย งบประมาณ ๓๐,๐๐๐ บาท
๖. โครงการป้องกันสถาบันสำคัญของชาติเพื่อเสริมสร้างความสมานฉันท์ งบประมาณ ๑๕,๐๐๐ บาท
๗. โครงการอบรมและรณรงค์ป้องกันปราบปรามยาเสพติด งบประมาณ ๓๐,๐๐๐ บาท
๘. ค่าใช้จ่ายโครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) หลักสูตรจัดตั้ง งบประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ บาท
๙. โครงการวันอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) งบประมาณ ๑๐,๐๐๐ บาท
๑๐. โครงการพัฒนาศักยภาพสภาเด็กและเยาวชนตำบลโพนยาง งบประมาณ ๑๕๐,๐๐๐ บาท
๑๑. โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (โครงการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา) งบประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท
๑๒. โครงการฝึกทักษะอาชีพให้กับประชาชน งบประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท
๑๓. โครงการผู้สูงวัยหัวใจแกร่ง งบประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท
๑๔. โครงการส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีวันสงกรานต์ งบประมาณ ๓๐,๐๐๐ บาท
๑๕. โครงการประเพณีแห่เทียนเข้าพรรษา งบประมาณ ๕๐,๐๐๐ บาท
๑๖. โครงการกำจัดวัชพืชในแหล่งน้ำสาธารณะ งบประมาณ ๑๐,๐๐๐ บาท
๑๗. โครงการปลูกหญ้าแฝก งบประมาณ ๑๐,๐๐๐ บาท

๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผนประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง มีข้อเสนอแนะต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลโพนยาง ดังนี้

๕.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากกว่านี้

๕.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโพนยางดีขึ้น

๕.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนยาง สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว
